



Erfolgsfaktor „Emotionale Intelligenz“

Das kleine 1x1 der Kommunikationspsychologie

Menschen benötigen Klarheit und emotionale Intelligenz, um Situationen lösungs- und zielorientiert zu meistern und Gelassenheit auch in schwierigen Momenten zu bewahren.

Die nachfolgende Seminarreihe wird Sie unterstützen, ihre Kommunikationskompetenzen in den unterschiedlichsten Situationen zu steigern. Viel Spaß!

Erweitern Sie Schritt für Schritt ihre kommunikativen Fähigkeiten

K.L.A.R.E. Kommunikation (Grundlagen).....	2
K.L.A.R.E. Gesprächsführung.....	3
K.L.A.R.E. Konfliktklärung.....	4
K.L.A.R.E. Führung.....	5

Gewinnen Sie

Klarheit in Kommunikationssituationen

Spüren Sie

Leichtigkeit,

Akzeptanz,

Respekt,

...dank Ihrer erweiterten

Emotionalen Intelligenz

Sie haben Fragen oder sind auf der Suche nach einer individuellen Lösung, dann zögern Sie nicht mich direkt anzurufen.



Anke Gaidzik

Systemischer Coach (SG), Mediatorin (FH)

Schönbornstr. 3, 96047 Bamberg

Tel: 0176 – 434 222 99

Email: dialog@anke-gaidzik.de, Web: www.anke-gaidzik.de

K.L.A.R.E. KOMMUNIKATION (GRUNDLAGEN)

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Trainer, Berater und alle die ihre Kommunikation verbessern möchten

Miteinander arbeiten, miteinander vorankommen. Wenn dies vertrauensvoll und motiviert passieren soll, dann ist ein gelungener Austausch von Wissen, Erfahrungen, Meinungen und Ansichten die Grundlage dafür.

Zielsetzung: Das Seminar vermittelt einen Überblick über hilfreiches und irritierendes Kommunikationsverhalten im Berufsalltag und wie Sie Klarheit in die Situation bringen können.

Inhalte:

- Mit Achtsamkeit ein gutes Gesprächsklima erzeugen
- Das Eisberg Modell der Kommunikation
- Die vier Seiten einer Nachricht – einander verstehen
- Der Kommunikationstest – sich selbst einschätzen
- Der Teufelskreis – festgefahrene Verhaltensmuster erkennen und verbessern
- Konfliktsituationen gekonnt meistern
- Fremd-/Selbstbild abgleichen (Das Johari-Fenster)
- Verwandeln sie Kritik in Feedback

Praxisanteil:

Anhand von unterschiedlichsten Alltagssituationen wird das besondere einer klaren Kommunikation erläutert. Allen Wissensblöcken folgt immer eine praktische Übungsphase in Kleingruppen. Die Teilnehmer können ihr neues Wissen ausprobieren und danach ihre Lernerfahrungen im Plenum austauschen.



Ihre Referentin und Ansprechpartnerin:

Anke Gaidzik

Tel: 0176 – 434 222 99

Email: dialog@anke-gaidzik.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.anke-gaidzik.de.

Klar und eindeutig
kommunizieren.
Vertrauen genießen.

DAUER: 1 TAG,
9.00 – 17.00 UHR

ORT: BAMBERG

TEILNEHMERZAHL:
MAX. 8 PERSONEN

IHRE INVESTITION: 325,- EUR

K.L.A.R.E. GESPRÄCHSFÜHRUNG

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Trainer, Berater

Wir führen in unserem Alltag jede Menge Gespräche. Davon verlaufen viele erfolgreich und zu unserer Zufriedenheit. Jedoch passiert es immer mal wieder, dass wir bereits vor einem Gespräch befürchten, dass es nicht so verlaufen wird, wie wir es wünschen. Oder wir müssen nach einem Gespräch feststellen, dass wir mit dem Ergebnis nicht zufrieden sind.

Zielsetzung: Dieses Seminar vermittelt Ihnen Strategien wie Sie sich optimal auf ein Gespräch vorbereiten und zeigt Ihnen Wege wie Sie aus unproduktiven Gesprächssituationen aussteigen.

Inhalte:

- Grundregeln einer klaren, respektvollen Gesprächsführung
- Gesprächsphasen nach dem „Koala“-Prinzip
- Eine optimale Vor-/ und Nachbereitung von Gesprächen
- Gesprächsführung auf Augenhöhe nach den Prinzipien der Transaktionsanalyse
- Den eigenen Anteil am Gesprächsverlauf wahrnehmen
- Die 3-Schritt-Strategie, um Probleme anzusprechen
- Vom konstruktiven Umgang mit Kritik

Praxisanteil:

Anhand von Fallsituationen und Gesprächssituationen aus dem Alltag der Teilnehmer wird das neue Wissen erprobt. Dabei wird im Plenum (Fishbowl), in Kleingruppen wie auch in Zweiersettings geübt. Die Teilnehmer können ihre Lernerfahrungen im Plenum austauschen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.anke-gaidzik.de.



Ihre Referentin und Ansprechpartnerin:

Anke Gaidzik

Tel: 0176 – 434 222 99

Email: dialog@anke-gaidzik.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.anke-gaidzik.de.

Gespräche gekonnt
führen.

Mitdenker gewinnen.

DAUER: 1 TAG,
9.00 – 17.00 UHR

ORT: BAMBERG

TEILNEHMERZAHL:
MAX. 8 PERSONEN

IHRE INVESTITION: 325,- EUR

K.L.A.R.E. KONFLIKTLÖSUNG

Zielgruppe: Fach- und Führungskräfte, Projektleiter, Trainer, Berater

Wenn Menschen miteinander arbeiten, treffen die unterschiedlichsten Persönlichkeiten aufeinander. Dies kann wunderbar bereichernd sein, aber auch zu Missverständnissen führen. Entscheidend ist die Art und Weise wie sie damit umgehen.

Zielsetzung: Das Seminar vermittelt einen Überblick wie Konflikte entstehen, wie sie diese frühzeitig wahrnehmen können und gekonnt zu einer konstruktiven Konfliktklärung gelangen.

Inhalte:

- Konfliktarten unterscheiden
- Grundlegende Eskalationsmechanismen erkennen
- Ermitteln des eigenen Konfliktstils
- Typische Konfliktfelder in Projekten und Abteilungen
- Konflikte ansprechen, ohne die Situation zu verschlimmern
- Kommunikationsmethoden, die für gegenseitiges Verständnis sorgen
- Die Prinzipien der GFK (Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall Rosenberg) nutzen
- Zielorientiertes Angebotsverhandeln

Praxisanteil:

Anhand von Fallbeispielen und Konfliktsituationen aus dem Alltag der Teilnehmer wird das neue Wissen erprobt. Dabei wird im Plenum (Fishbowl), in Kleingruppen wie auch in Zweiersettings geübt. Die Teilnehmer können ihre Lernerfahrungen im Plenum austauschen.



Ihre Referentin und Ansprechpartnerin:

Anke Gaidzik

Tel: 0176 – 434 222 99

Email: dialog@anke-gaidzik.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.anke-gaidzik.de.

Ärgernisse frühzeitig ansprechen.

Gemeinsam Lösungen finden.

DAUER: 1 TAG,
9.00 – 17.00 UHR

ORT: BAMBERG

TEILNEHMERZAHL:
MAX. 8 PERSONEN

IHRE INVESTITION: 325,- EUR

K.L.A.R.E. FÜHRUNG

Zielgruppe: Führungskräfte, Projektleiter, Trainer, Berater

Führung heute verlangt nicht nur ein richtungsweisendes Vorgehen, sondern auch ein Verständnis für die Belange der Mitarbeiter. Wenn Führungskräfte empathisch und werteorientiert führen wollen, dann ist es wichtig Schritt für Schritt zu erkunden, was das für Auswirkungen mit sich bringt.

Zielsetzung: Das Seminar vermittelt einen Überblick über gängige und neue Führungsmethoden und deren Vor- und Nachteile. Die Teilnehmer erhalten ein Feedback zu ihrem eigenen Führungsverhalten und Anregungen zur Verbesserung.

Inhalte:

- Führung heute – was ändert sich?
- Wie wird man ein guter Chef
- Test: Mein persönlicher Führungsstil
- Situative Führung – was ist das?
- Transaktionale versus transformationale Führung
- Die eigenen Werte ermitteln
- Führungsfehler selbst erkennen
- Instrumente um Führungsdefiziten vorzubeugen
- Wie kann ich meine Mitarbeiter motivieren?

Praxisanteil: Anhand von Fallbeispielen und Konfliktsituationen aus dem Alltag der Teilnehmer wird das neue Wissen erprobt. Dabei wird im Plenum (Fishbowl), in Gruppen wie auch in Zweiersettings geübt. Die Teilnehmer können ihre Lernerfahrungen im Plenum austauschen.



Ihre Referentin und Ansprechpartnerin:

Anke Gaidzik

Tel: 0176 – 434 222 99

Email: dialog@anke-gaidzik.de

Weitere Informationen finden Sie unter www.anke-gaidzik.de.

Zielorientiert und
empathisch führen.
Vertrauen und
Motivation spüren.

DAUER: 1 TAG,
9.00 – 17.00 UHR

ORT: BAMBERG

TEILNEHMERZAHL:
MAX. 8 PERSONEN

IHRE INVESTITION: 325,- EUR